Հավելված N 2
2025 թվականի հունվարի հունվարի «15»-կնքված
«1032-11002/2025-ԾԿ»

պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N1

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Գյումրի 1)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/2025-ԾԿ»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	15.01.2025 - 31.12.2025
Հաշվետու ժամանակահատված	15.01.2025 - 31.03.2025
Ներկայացման օր	11.04.2025
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Մարգար Կարապետյան, ծրագրի ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար պլանավորված գործողություններն են.

1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) Լվացքատան ծառայություն
6) սննդի, հիգիենիկ պարագաների և առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում
7) Շահառուների կոմունալ վարձավճարների փոխհատուցում ձմռան ամիսներին՝ ապահովելով տաք ձմեռ նրանց համար:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն և խորհրդատվություն

Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել է ծրագրում ներգրավված 101 շահառուների կարիքի գնահատում՝ կիրառվելով կազմակերպության կողմից մշակված կարիքի գնահատման ձևաթուղթը: Գնահատված կարիքներին համարժեք յուրաքանչյուր շահառուի հետ կնքվել է սոցիալական ծառայությունների մատուցման պայմանագիր: Կարիքի գնահատումից հետո բազմամասնագիտական թիմի կողմից յուրաքանչյուր շահառուի համար մշակվել է Անհատական սոցիալական ծրագիր, որի հիման վրա իրականացվում է շահառուի խնամքը:
Սոցիալական աշխատողը մշտապես շահառուների կողքին է ցանկացած թղթաբանություն կազմակերպելու կամ սոցիալական ոլորտին առնչվող խորհրդատվություն ստանալու կարիքի դեպքում: Դեղորայքի ստացման համար սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել է շահառուների անապահովության միավորի տեղեկանքի ստացում, որով բուժքույրերը դեղատներից ստացել են պետության կողմից հատկացվող անվճար դեղորայքը՝ ըստ դեղատոմսերի: Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել է շուրջ 27 շահառուի ուղեկցում ՄՍԾ, փաստագրում անապահովության գնահատման համակարգում: Կատարվել է նաև շահառուների ուղղորդում կամ ուղեկցում համայնքապետարան, մարզպետարան կամ այլ պետական կառույցներ, օժանդակություն աջակցության դիմումների լրացման գործում:

Շահառուների սոցիալական խնդիրները լուծումներ են ստանում համապատասխան ծառայությունների տրամադրման, խորհրդատվությունների, միջնորդական ծառայությունների կամ անմիջական օգնության միջոցով:

Շահառուի հետ կնքված պայմանագրին, ծառայությունների մատուցման ժամանակացույցին և անհատական սոցիալական ծրագրին համապատասխան իրականացվել են խնամքի ծառայությունների տրամադրում ևս, մասնավորապես՝

<u>Կենցաղային սպասարկում</u>

Շահառուներին տրամադրվել է սոցիալական խնամողի ծառայություններ, ով տնայցերի ընթացքում իրականացրել է շահառուի խնամք, տան մաքրում, շահառուի լողացում, մազերի և եղունգների հարդարում, անկողնային պարագաների փոխում, հագուստի փոխում, գնումներ, կոմունալ վճարումներ:
Հաշվետու ամիսներին սոցիալական խնամողների կողմից կատարվել է կենցաղային սպասարկում՝ ըստ պետական չափորոշիչների: Ա խմբի շահառուներին սոցիալական խնամողները կատարել են ամենօրյա այցեր, իսկ Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական 2-ական այցեր՝նախապես կազմված գրաֆիկների հիման վրա: Ըստ շահառուի կարիքի և տարբեր իրավիճակների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր:
Հաշվետու ժամանակահատվածում գործել է նաև **լվացքատունը**, որտեղ լվացվել, արդուկվել են շահառուների հագուստները և հատկացվել վերջիններիս: Այն շահառուները, ովքեր իրենց բնակարաններում ունեն **լվացքի** մեքենաներ, սոցիալական խնամողները **լվացքը** հագուստները լվացել են շահառուի բնակարանում
101 շահառուներն ապահոված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, տան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահովված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականացման կատարողականը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ծառայությունների փնային թերթիկում:

<u>Բժշկական օգնություն և սպասարկում</u>

Բուժքույրն իրականացրել է տնայցեր շահառուներին, որի ընթացքում ստուգվել է առողջական վիճակը, իրականացվել է արյան ճնշման, արյան մեջ շաքարի մակարդակի չափում, ըստ անհրաժեշտության կատարվել են ներարկումներ, անհրաժեշտության դեպքում վերքերի և վնասված հատվածների մշակում և վիրակապում, տրամադրվել է բուժման, ինչպես նաև դեղերի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվություն՝ ընտանեկան բժշկի հետ համագործակցությամբ:

Կատարվել է ուղղորդում դեպի պոլիկլինիկաներ առավել բարդ հետազոտությունների կատարման համար: Բուժքույրը խորհրդատվություն է տրամադրել նաև շահառուներին և նրանց օգնող անձանց՝ առողջապահական թեմաների շուրջ: Բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել շահառուների թաղամասային բժիշկների հետ, ստացել են պետության կողմից հատկացվող դեղորայքը:
Բուժքույրերի կողմից իրականացվել են այցելություններ Ա խմբի շահառուներին շաբաթական առնվազն 2 անգամ և Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական առնվազն 1 անգամ: Ըստ շահառուի կարիքի և տարբեր իրավիճակների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր:
Այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում: *Տրամադրված կանոնավոր բժշկական օգնության, առողջապահական ծառայությունների, դեղամիջոցների տրամադրման և բուժքույրերի հետևողականության շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների կայուն առողջական վիճակը:*

<u>Մշակութային միջոցառման կազմակերպում</u>

Գարնանային տոների կապակցությամբ «Տնային խնամք» ծրագրի շրջանակում կազմակերպվեց ջերմ ու հուզիչ միջոցառում՝ տարեց կանանց առօրյան ավելի լուսավոր և գունեղ դարձնելու նպատակով: Տատիկները հյուրընկալվեցին մեկ հարկի տակ, որտեղ նրանց սպասում էր ջերմ միջավայր, անկեղծ զրույցներ և անմոռանալի հուշերի փոխանակում: Մի քանի ժամով նրանք կտրվեցին միայնությունից՝ վայելելով հաճելի շփումը և միմյանց ընկերակցությունը:

Բացի այդ, «Տնային խնամքի» և «Ցերեկային կենտրոնի» շահառուների համար ևս կազմակերպվեց առանձնահատուկ միջոցառում՝ նվիրված Կանանց միամսյակին: Շիրակի Տարածաշրջանային պետական քոլեջի ուսանողները ջերմությամբ ու խնամքով պատրաստել էին գեղեցիկ ծրագիր՝ լի երաժշտությամբ, բանաստեղծություններով և սրտանց մաղթանքներով: Տարեցներն իրենց սիրված ու գնահատված զգացին՝ ստանալով ոչ միայն նվերներ, այլև ջերմության ու ուշադրության անգնահատելի պահեր:

Այս միջոցառումները ոչ միայն ուրախություն պարգևեցին ներկաներին, այլև դարձան մի յուրահատուկ կամուրջ՝ միավորելով սերունդներին ջերմ շփման ու հոգատարության մթնոլորտում:

<u>Սննդի, հիգիենիկ պարագաների և դեղորայքի հատկացում, կոմունալ ծախսերի փոխհատուցում</u>

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներին հատկացվել են չոր սննդի և հիգիենիկ պարագաների տարողունակ փաթեթներ: Տարեցների բնակարանների ջեռուցում և նրանց համար տաք ձմեռ ապահովելու նպատակով իրականացվել է կոմունալ վարձավճարների փոխհատուցում:

Սննդի, հիգիենիկ պարագաների ինչպես նաև կոմունալ վճարների փոխհատուցման շնորհիվ մեղմվել են շահառուների սոցիալական կարիքները:

Ամսական 2 անգամ կազմակերպվել են աշխատանքային հանդիպում-քննարկումներ, որոնց ժամանակ ամփոփվել են կատարված աշխատանքները, առաջացած հրատապ խնդիրները և պլանավորվել հաջորդ շաբաթվա անելիքները:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուների համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների հասանելիություն, անհրաժեշտ սոցիալ-հոգեբանական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Բոլոր այցերի, միջոցառումների, իրականացված աշխատանքների վերաբերյալ անհրաժեշտ թղթաբանությունը և նկարները հավաքվում և պահպանվում են:
Եռամսյակային հաշվետվությանը կից ներկայացնում ենք հաջողության պատմություն:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

-

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Ծրագրի հաջորդ եռամսյակում պլանավորվում է շարունակել ծրագրով նախատեսված բոլոր գործողությունները, մասնավորապես.

1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) Լվացքատան ծառայություն
6) Առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում:

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

1. **Հունվարի 29-30** – Անդացքացվել է „Տնային խնամքի ծրագրի աշխատակազմի երկօրյա հանդիպում, որի ընթացքում քննարկվել են նոր ծրագրերի նպատակներն ու առանձնահատկությունները, ծրագրային ներքին ընթացակարգերը և առաջիկա անելիքները: Հանդիպման նպատակներից էր խթանել թիմային աշխատանքը և հստակ ղեկավարախումբը, ինչը թույլ կտա ծրագրի ավելի արդյունավետ իրականացմանը:
2. **Փետրվարի 11** – Հայկական Կարիտասի „Արժանապատիվ կյանք տարեցների համար« ծրագրի շրջանակում անցկացվել է սեմինար, որը իրականացվում է Կարիտաս Ավստրիայի և ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության աջակցությամբ: Հանդիպման ընթացքում քննարկվել են տարեցների համար պալիատիվ (ամոքիչ) օգնության հնարավորությունների բացահայտման հարցերը:
3. **Մարտի 3-24** – Իրականացվել են 18-ժամյա դասընթացներ „Գյումրու պետական բժշկական քոլեջի „Քույրական գործ« մասնագիտության ուսանողների և „Տնային խնամքի ծրագրի կամավորների համար: Դասընթացները վարել են „Տնային խնամքի ծրագրի բուժքույրերը և ներառել ինչպես տեսական, այնպես էլ գործնական պարապմունքներ: Դասընթացի մասնակիցները հնարավորություն են ստացել շահառուների բնակարաններում անցնել պրակտիկա՝ ստացած գիտելիքները առավել ամրապնդելու համար:
4. **Մարտի 7** – Ծրագրի սոցիալական աշխատողը մասնակցել է ՄԱԾ-ի կողմից կազմակերպած կլոր սեղան քննարկմանը, որի ընթացքում քննարկվել են նպաստ ստանալու և դրանից զրկվելու կարգերը:

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ա. Մուրադյան

____

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարայան

____

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Ձևաչափ

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ-ի տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

h/h	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	104/101
1.1	այդ թվում՝ կին	79
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	11
1.2.1	այդ թվում՝ կին	9
1.2.2	18-40 տարեկան	0
1.2.3	40-65 տարեկան	11
1.3	65 տարեկանից բարձր	90
1.4	այդ թվում՝ Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված անձինք	1
1.4.1	այդ թվում՝ կին	1
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ), *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա -11 Բ -90
3.	կենցաղային սպասարկում.	101
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	101
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	101
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	13
6.	խորհրդատվական օգնություն	67
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) լվացքի կազմակերպում	30

Կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

«11» ապրիլի 2025թ.

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ա. Մուրադյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

(ստորագրություն)